

Título: Vulnerabilidad digital ante el e-Gobierno y los servicios de e-Salud

GT 4.1 Políticas sociales y nuevas tecnologías: la contribución de las TIC a la mejora de la igualdad, la equidad y la inclusión social

Autor: Pedro Manuel Martínez Monje (Universidad del País Vasco /EHU)  
Departamento de Sociología y Trabajo Social  
pedromanuel.martinez@ehu.eus

Resumen:

Este trabajo aborda la problemática de la brecha digital en relación con el acceso y el uso de los servicios públicos electrónicos y, específicamente, de los servicios de e-Salud, a través de un análisis de datos procedentes de diversas encuestas publicadas en España. La vulnerabilidad que sufren algunos grupos de población según su sexo, edad, origen social, económico, hábitat, etc. para acceder y usar los servicios de la administración electrónica es analizada mediante la aplicación de técnicas estadísticas multivariantes. Los resultados que se muestran permiten observar diferencias en el acceso y el uso de servicios públicos electrónicos, y resaltan las dificultades y barreras que imposibilitan a algunos grupos de población su plena inclusión digital.

Palabras clave : Brecha digital, inclusión digital, e-Gobierno, e-Salud,

Esquema de la presentación:

1. Brechas digitales en el acceso y el uso de los servicios públicos electrónicos
2. Servicios de eSalud y Brecha digital. Evidencias empíricas en España
3. Grupos vulnerables y acceso a la eSalud. Tipologías
4. Conclusiones: Inhibidores en el acceso y uso de los servicios públicos electrónicos de salud